



SOP Perlindungan Teknologi Informasi

SOP/IT/002

29. PROSEDUR PERLINDUNGAN TERHADAP SISTEM

29.1 DEFINISI

Perlindungan terhadap sistem pada sebuah perusahaan merupakan kebutuhan yang sangat utama dan penting, bayangkan jika sebuah sistem tidak dilengkapi dengan keamanan yang mumpuni, maka sistem yang ada tersebut akan selalu mendapat serangan dari virus, spam, worm, dan lain-lain. Keamanan adalah suatu cabang teknologi yang dikenal dengan nama kemanan informasi yang diterapkan pada komputer. Sasaran keamanan komputer antara lain adalah sebagai perlindungan informasi terhadap pencurian atau kerusakan data.

Keamanan sistem dapat kita dapatkan dengan menggunakan Antivirus maupun Firewall

Standard Operation Procedure (SOP) adalah prosedur standard yang harus dilakukan dalam melakukan perlindungan terhadap Sistem.

29.2 DOKUMEN/FORM

Form kartu perawatan atau maintenance IT

29.3 TUGAS DAN TANGGUNG JAWAB

Administrator - bertanggung jawab menunjuk satu orang personil atau staff maintenance (Help Desk) yang bertugas melakukan perlindungan terhadap sistem.

Petugas / Staff Help Desk – bertanggung-jawab melakukan scan virus di setiap komputer user dan cek Firewall di Router saat menjalankan proses perawatan rutin.

29.4 PROCEDURE

- A. Administrator memberikan jadwal kunjungan maintenance untuk dilakukan perlindungan system.
- B. Petugas Maintenance (Help Desk) melakukan Pengecekan dan perawatan di setiap Operating system pada computer yang digunakan oleh user.
- C. Petugas maintenance mencatat pada Form Kartu Perawatan Komputer yang tertera pada setiap komputer yang digunakan oleh User.



SOP Perlindungan Teknologi Informasi

SOP/IT/002

29.5 ALUR PROSES

